

Kelurahan Lubuk Raya

JLN.DANAU TOBA GG.KELUARGA LK.III 20622 20622

<https://www.facebook.com/share/9YK5dSi79Mvs5pFP/?mibextid=qj2Omg>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Lubuk
Raya

surat permohonan pelayanan SKCK

No. SK : 400.10.2/11/KLR/2024

Persyaratan

1. Fotocopy kartu tanda penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. Fotocopy tanda lunas PBB
4. materai 10.000 sebanyak 1 (satu) lembar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Kasi Pemerintahan Melakukan Pemeriksaan Berkas Surat di proses Petuga Menyampaikan pada Lurah untuk di tandatangani kemudian membubuhkan stempel dan Menomori surat
4. petugas selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
5. petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Permohonan SKCK

Pengaduan Layanan



Kelurahan Lubuk Raya

JLN.DANAU TOBA GG.KELUARGA LK.III 20622 20622

<https://www.facebook.com/share/9YK5dSi79Mvs5pFP/?mibextid=qj2Omg>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Lubuk Raya

1. KOTAK SARAN
2. MEJA PENGADUAN