

## Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

Jl. Sultan Hasanuddin No. 23, Masamba 92915 047321188

[www.rsud.luwuutarakab.go.id](http://www.rsud.luwuutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Luwu Utara / Rumah Sakit Umum Daerah Andi  
Djemma Masamba

# Layanan Medis Pasien Rawat Inap

No. SK :

### Persyaratan

1. Berkas Rekam Medis
2. Jaminan Pelayanan BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

Jl. Sultan Hasanuddin No. 23, Masamba 92915 047321188



[www.rsud.luwuutarakab.go.id](http://www.rsud.luwuutarakab.go.id)

## Pemerintah Kab. Luwu Utara / Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

1. Jika Pasien Datang dengan Rujukan : 1. Petugas Puskesmas/RS yang merujuk menyerahkan berkas rujukannya ke petugas Rekam Medis (TP2RI) 2. Petuga rekam medis membuat berkas rekam medis pasien yang di rujuk sesuai dengan identitas pasien 3. Petugas rekam medis memberikan edukasi kepada keluarga pasien tentang Hak dan Kewajiban pasien selama di Rumah sakit. 4. Petugas Rekam Medis(TP2RI) mengantar berkas rekam medis ke UGD setelah mengisi lengkap berkas rekam medisnya sesuai dengan identitas pasien beserta rujukannya 5. Petugas UGD menerima berkas rekam medis dan memeriksa kelengkapan berkas administrasi pasien sesuai dengan identitas pasien 6. Perawat dan Dokter melakukan Assesment awal tanpa harus menunggu berkas rekam medis pasien. 7. Untuk pasien yang membutuhkan pemeriksaan penunjang perawat UGD menelpon ke ruang pemeriksaan penunjang untuk melakukan tindakan yang sesuai 8. Pasien di observasi selama 6 jam di UGD 9. Petugas UGD menghubungi petugas di ruang perawatan untuk mengecek tempat tidur yang tersedia 10. Petuga di ruang perawatan memberikan konfirmasi tentang ketersediaan tempat tidur 11. Petugas UGD mengecek perelatan medis dan kelengkapan adminitrasi pasien. 12. Petugas UGD mengantar pasien ke ruang perawatan sekaligus menyerahkan berkas rekam medisnya 13. Petugas perawatan menandatangani serah terima pasien dengan perawat UGD di berkas rekam medis. 14. Petugas perawatan melakukan ambulasi/pemindahan dari Branker ke tempat tidur pasien 15. Petugas ruangan melakukan Assesment keperawatan 16. Petugas ruangan menyampaikan kepada keluarga pasien untuk mengurus jaminan di BPJS Center RSUD Andi Djemma paling lambat 3 x 24 jam (khusus peserta BPJS) 17. Petugas ruangan melakukan koordinasi dengan Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP). 18. Petugas ruangan melakukan tindakan sesuai instruksi DPJP 19. Petugas ruanagan melakukan pemantauan terhadap pasien untuk mengetahui perkembangan kondisi pasien baik di minta oleh keluarga pasien maupun tidak. 20. Petugas ruangan mendampingi dokter untuk melakukan visite 21. Petugas ruangan melakukan tindakan sesuai instruksi dokter 22. Bila pasien nyatakan bisa pulang maka petugas ruangan melengkapi semua berkas rekam medis pasien 23. Untuk pasien umum petugas perawatan membuat rincian tagihan untuk dilakukan pembayaran pada kasir RSUD, setelah melakukan pembayarn pasien boleh langsung pulang.
2. Jika Pasien Datang Sendiri 1. Pasien datang sendiri ke UGD 2. Petugas UGD menghubungi Petugas rekam medis untuk membuat berkas rekam medis pasien yang sesuai dengan identitas pasien 3. Petugas rekam medis memberikan edukasi kepada keluarga pasien tentang Hak dan Kewajiban pasien selama di Rumah sakit. 4. Petugas Rekam Medis(TP2RI) mengantar berkas rekam medis ke UGD setelah mengisi lengkap berkas rekam medisnya sesuai dengan identitas pasien beserta rujukannya 5. Petugas UGD menerima berkas rekam medis dan memeriksa kelengkapan berkas administrasi pasien sesuai dengan identitas pasien 6. Perawat dan Dokter melakukan Assesment awal tanpa harus menunggu berkas rekam medis pasien. 7. Untuk pasien yang membutuhkan pemeriksaan penunjang perawat UGD menelpon ke ruang pemeriksaan penunjang untuk melakukan tindakan yang sesuai 8. Pasien di observasi selama 6 jam di UGD 9. Petugas UGD menghubungi petugas di ruang perawatan untuk mengecek tempat tidur yang tersedia 10. Petugas di ruang perawatan memberikan konfirmasi tentang ketersediaan tempat tidur 11. Petugas UGD mengecek perelatan medis dan kelengkapan

## Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

Jl. Sultan Hasanuddin No. 23, Masamba 92915 047321188

[www.rsud.luwuutarakab.go.id](http://www.rsud.luwuutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Luwu Utara / Rumah Sakit Umum Daerah Andi  
Djemma Masamba



### Waktu Penyelesaian

24 Jam

1 x 24 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Untuk Peserta BPJS/JKN/KIS tidak dipungut bayaran
2. Untuk pasien umum Dibayarkan sesuai dengan Peraturan Bupati Luwu Utara No. 6 Tahun 2014 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Inap

### Pengaduan Layanan

Aduan dapat disampaikan ke nomor kontak 081342669746, Email: [rsud@luwuutarakab.go.id](mailto:rsud@luwuutarakab.go.id) atau dapat melalui website LAPOR di [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)