



## Kelurahan Kedungpani

JL. UNTUNG SUROPATI 50211 0247711292

Pemerintah Kota Semarang / Kecamatan Mijen / Kelurahan Kedungpani

# Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar RT/RW
2. Fotocopy KTP Orang Tua
3. Fotocopy Kartu Keluarga
4. Fotokopi Bukti Tanda Lunas SPPT PBB Tahun Berjalan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengantri
2. Menunggu panggilan antrian
3. Penyerahan dan pengecekan berkas
4. Setelah berkas dinyatakan lengkap, langsung dimintakan tanda tangan pejabat yang berwenang. Apabila berkas tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon
5. Pencatatan nomor dan tanggal agenda surat
6. Penyerahan berkas kepada pemohon
7. Pelayanan selesai

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

Apabila persyaratan sudah lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)



## Kelurahan Kedungpani

JL. UNTUNG SUROPATI 50211 0247711292

Pemerintah Kota Semarang / Kecamatan Mijen / Kelurahan Kedungpani

### Pengaduan Layanan

#### LAPOR HENDI