

Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

Jl. Sultan Hasanuddin No. 23, Masamba 92915 047321188

www.rsud.luwuutarakab.go.id

Pemerintah Kab. Luwu Utara / Rumah Sakit Umum Daerah Andi

Djemma Masamba

Layanan Medis Pasien Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Berkas Rekam Medis
2. Jaminan Pelayanan BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Rekam Medis mengantar berkas rekam medis dan jaminan BPJS ke poli yang dituju;
2. Petugas di poli menerima berkas rekam medis dan jaminan BPJS;
3. Petugas memeriksa kelengkapan berkas administrasi pasien;
4. Petugas poli menyusun rekam medis berdasarkan urutan kedatangan berkas rekam medis;
5. Petugas poli melakukan assesment awal;
6. Petugas menyerahkan berkas rekam medis ke dokter untuk dilakukan pemeriksaan;
7. Dokter melakukan pemeriksaan dan memberikan instruksi kepada petugas poli;
8. Dokter memberikan rujukan pemeriksaan penunjang apabila dibutuhkan;
9. Petugas poli melakukan tindakan sesuai intruksi dokter;
10. Dokter memberikan resep sesuai dengan hasil pemeriksaan;
11. Pasien menandatangani penyelesaian administrasi rawat jalan;
12. Untuk pasien umum menyelesaikan administrasi termasuk pembayaran sebelum dilakukan pemeriksaan dan bukti pembayaran diserahkan ke petugas poli;

Waktu Penyelesaian

60 Menit

waktu pelayanan bisa lebih dari 60 menit apabila syarat administrasi tidak lengkap

Biaya / Tarif

Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

Jl. Sultan Hasanuddin No. 23, Masamba 92915 047321188

www.rsud.luwuutarakab.go.id

Pemerintah Kab. Luwu Utara / Rumah Sakit Umum Daerah Andi
Djemma Masamba

Tidak dipungut biaya

1. Untuk Peserta BPJS/JKN/KIS tidak dipungut bayaran
2. Untuk pasien umum Dibayarkan sesuai dengan Peraturan Bupati Luwu Utara No. 6 Tahun 2014 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

Aduan dapat disampaikan ke nomor kontak 081342669746, Email: rsud@luwuutarakab.go.id atau dapat melalui website LAPOR di www.lapor.go.id