

## Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

Jl. Sultan Hasanuddin No. 23, Masamba 92915 047321188

[www.rsud.luwuutarakab.go.id](http://www.rsud.luwuutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Luwu Utara / Rumah Sakit Umum Daerah Andi

Djemma Masamba

# Layanan Medis Pasien Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Berkas Rekam Medis
2. Jaminan Pelayanan BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Rekam Medis mengantar berkas rekam medis dan jaminan BPJS ke poli yang dituju;
2. Petugas di poli menerima berkas rekam medis dan jaminan BPJS;
3. Petugas memeriksa kelengkapan berkas administrasi pasien;
4. Petugas poli menyusun rekam medis berdasarkan urutan kedatangan berkas rekam medis;
5. Petugas poli melakukan assesment awal;
6. Petugas menyerahkan berkas rekam medis ke dokter untuk dilakukan pemeriksaan;
7. Dokter melakukan pemeriksaan dan memberikan instruksi kepada petugas poli;
8. Dokter memberikan rujukan pemeriksaan penunjang apabila dibutuhkan;
9. Petugas poli melakukan tindakan sesuai intruksi dokter;
10. Dokter memberikan resep sesuai dengan hasil pemeriksaan;
11. Pasien menandatangani penyelesaian administrasi rawat jalan;
12. Untuk pasien umum menyelesaikan administrasi termasuk pembayaran sebelum dilakukan pemeriksaan dan bukti pembayaran diserahkan ke petugas poli;

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

waktu pelayanan bisa lebih dari 60 menit apabila syarat administrasi tidak lengkap

## Biaya / Tarif

## Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

Jl. Sultan Hasanuddin No. 23, Masamba 92915 047321188

[www.rsud.luwuutarakab.go.id](http://www.rsud.luwuutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Luwu Utara / Rumah Sakit Umum Daerah Andi  
Djemma Masamba

Tidak dipungut biaya

1. Untuk Peserta BPJS/JKN/KIS tidak dipungut bayaran
2. Untuk pasien umum Dibayarkan sesuai dengan Peraturan Bupati Luwu Utara No. 6 Tahun 2014 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

Aduan dapat disampaikan ke nomor kontak 081342669746, Email: [rsud@luwuutarakab.go.id](mailto:rsud@luwuutarakab.go.id) atau dapat melalui website LAPOR di [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)