



## Kelurahan Bulian

Jalan Letda Sujono Lk-III No.41 Kota Tebing Tinggi 20612 081396804336

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Bajenis / Kelurahan Bulian

# Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

## Persyaratan

1. pemohon mengisi buku tamu dan menyampaikan tujuannya
2. pemohon menyerahkan berkas persyaratan kepada petugas
3. petugas memeriksa berkas
4. petugas membuat SKTM
5. penandatanganan SKTM oleh Lurah
6. penomoran SKTM oleh petugas
7. petugas menyerahkan SKTM kepada pemohon
8. pemohon mengisi Survey kepuasan Masyarakat (SKM)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. potokopi KTP
2. potokopi KK
3. Pengantar Kepling
4. Surat keterangan dari sekolah (untuk SKTM bantuan sekolah)
5. potokopi pembayaran PBB tahun berjalan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Bulian

Jalan Letda Sujono Lk-III No.41 Kota Tebing Tinggi 20612 081396804336

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Bajenis / Kelurahan  
Bulian

Kantor Lurah Bulian (secara lisan)