



## Puskesmas Teluk Karang

Jl. Letda Sujono LK. I Kel. Teluk Karang Kec. Bajenis 20612 081264340023

<https://dinkes.tebingtinggikota.go.id>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Teluk Karang

# Pelayanan Surat Keterangan Dokter

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan BPJS a. Kartu Berobat b. Kartu BPJS
2. Pengguna layanan Umum a. Kartu Berobat b. KTP/KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengambil nomor antrian
2. Pengguna layanan mendaftar ke loket pendaftaran
3. Petugas mencatat di buku register dan mengentry di aplikasi P-Care
4. Petugas menyerahkan lembaran permintaan SKD ke vital sign
5. Pengguna layanan dilayani di vital sign
6. Petugas mengisi hasil vital sign ke lembaran permintaan SKD dan menyerahkan ke bagian administrasi
7. Petugas administrasi menerima pengantar membuat surat SKD dan membuatnya
8. Surat SKD yang telah selesai dimasukkan ke poli untuk ditandatangani dokter

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Dokter

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Teluk Karang

Jl. Letda Sujono LK. I Kel. Teluk Karang Kec. Bajenis 20612 081264340023

<https://dinkes.tebingtinggikota.go.id>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Teluk Karang

1. Kotak Saran
2. Call Center : 081262408763
3. Email : puskesmastelukkarang619@gmail.com
4. Survey Kepuasan Masyarakat