



## Puskesmas Pabatu

Jl. Gatot Subroto KM 5,5 20625 085361573921

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pabatu

# Standar Pelayanan Klinis / Pemeriksaan Umum

No. SK : 445/172/PKM-PBT

## Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP / KK
2. Kartu BPJS / KIS / Jamkesda (pasien dengan jaminan)
3. Kartu berobat (pasien lama)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pendaftaran administrasi diruang pendaftaran
2. Petugas menerima rekam medis pasien dan mempelajarinya
3. Petugas mengidentifikasi pasien
4. Petugas melakukan pengkajian meliputi anamnese, pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang
5. Petugas menganalisa kajian awal untuk menyusun keputusan layanan klinis
6. Petugas membuat rencana tindakan dan pengobatan serta rencana layanan terpadu
7. Petugas wajib memberitahu kepada dokter yang bersangkutan apabila terjadi pengulangan yang tidak perlu baik pemeriksaan penunjang, diagnostik, tindakan atau pemberian obat.
8. Petugas memberitahukan pasien mengenai layanan yang akan diberikan untuk mengatasi masalah kesehatan pasien
9. Petugas meyakinkan bahwa pasien memahami penjelasan petugas
10. Petugas mengidentifikasi persetujuan atau penolakan pasien terhadap tindakan yang akan dilakukan
11. Petugas melaksanakan pelayan kepada pasien sesuai rencana asuhan
12. Petugas melakukan evaluasi formatif terhadap tindakan yang dilakukan
13. Petugas menyusun rencana tindak lanjut bila masalah kesehatan belum teratasi
14. Petugas memberi pesan pada pasien untk melakukan kunjungan ulang sesuai kriteria waktu yang ditentukan
15. Petugas mendokumentasikannya dalam rekam medis pasien dengan penulisan lengkap



## Puskesmas Pabatu

Jl. Gatot Subroto KM 5,5 20625 085361573921

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pabatu

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Klinis / Pemeriksaan Umum

### Pengaduan Layanan

Email:pabatupuskesmas@gmail.com

Fb: Puskesmas Pabatu

Kotak saran