



## Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping II

PATRAN Ds. Bayuraden, Banyuraden, Gamping 55293 02745013351

[pkmgamping2.slemankab.go.id](http://pkmgamping2.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat

Kesehatan Masyarakat Gamping II

# Pelayanan Poli Umum - Puskesmas Gamping II

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa nomor Antrian Pasien
2. Membawa Kartu BPJS (bila memiliki)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan Pendaftaran yang sudah disediakan melalui mesin APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri)
2. Pasien mendapatkan nomor antrian "B" untuk ke Poli Umum
3. Pasien menunggu di Ruang Tunggu yang telah disediakan
4. Pasien masuk ke Poli Umum apabila nomor antrian sudah di Panggil
5. Pasien menyerahkan nomor Antrian kepada petugas apabila sudah di panggil
6. Pasien di lakukan Anamnesa oleh Petugas di dalam ruang Pelayanan Poli Umum
7. Pasien menuju ke ruang Dokter untuk dilakukan pemeriksaan
8. Pasien menuju ruang Administrasi perawat apabila memerlukan rujukan internal atau lanjutan
9. Pasien langsung menuju ke Kasir untuk membayar (bagi yang tidak memiliki jaminan kesehatan / BPJS) dan mendapatkan bukti bayar
10. Pasien melakukan antrian Resep di Farmasi dan menunggu di ruang Tunggu yang disediakan (bila di berikan resep obat)
11. Pasien mengambil obat setelah dipanggil oleh Petugas dan pasien diperkenankan untuk Pulang ke rumah (bila di berikan resep obat)
12. Bagi Pasien yang dirujuk ke Rumah Sakit akan diberikan surat rujukan dan meminta cap di Pendaftaran.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pelayanan Poli Umum

## Biaya / Tarif



## Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping II

PATRAN Ds. Bayuraden, Banyuraden, Gamping 55293 02745013351

[pkmgamping2.slemankab.go.id](http://pkmgamping2.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Gamping II

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perbup Sleman No.59 Tahun 2012

Tarif Subsidi = Rp. 5.000

Tarif Non Subsidi = Rp. 17.000

### Produk Pelayanan

1. Layanan Pemeriksaan Umum, 2. Gawat Darurat Terbatas, 3. Surat Keterangan Dokter, 4. Rujukan Internal Poli, 5. Rujukan Eksternal, 6. Surat Keterangan Bebas Buta Warna, 7. Pemeriksaan Kesehatan Caten, 8. Pemeriksaan Kesehatan Calon Jamaah Haji

### Pengaduan Layanan

Pengaduan Keluhan Pelanggan dapat melalui :

1. Kotak Saran
2. Telepon Puskesmas : 02745013351
3. Website Puskesmas : [pkmgamping2.slemankab.go.id](http://pkmgamping2.slemankab.go.id)