



## Puskesmas Teluk Karang

Jl. Letda Sujono LK. I Kel. Teluk Karang Kec. Bajenis 20612 081264340023

<https://dinkes.tebingtinggikota.go.id>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Teluk Karang

# Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan BPJS a. Kartu Berobat b. Kartu BPJS
2. Pengguna layanan Umum a. Kartu Berobat b. KTP/KK
3. Lembaran permintaan pemeriksaan laboratorium

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pengguna layanan menyerahkan lembaran permintaan pemeriksaan laboratorium
- b. Petugas memberi tindakan
- c. Petugas menjelaskan hasilnya
- d. Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan kepada pengguna layanan

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Hasil pemeriksaan laboratorium

## Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Call Center : 081262408763
3. Email : puskesmastelukkarang619@gmail.com
4. Survey Kepuasan Masyarakat