# Kelurahan Pasar Gambir



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota / Kelurahan Pasar Gambir

#### Kelurahan Pasar Gambir



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing Tinggi Kota / Kelurahan Pasar Gambir

# Surat keterangan permohonan ijin keramaian

No. SK:

#### Persyaratan

- 1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
- 2. Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Kelurahan) tentang jenis layanan yang akan diterima
- 3. Fotocopy tanda lunas PBB

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
- 2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
- 3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
- 4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

± 15 menit (jika Lurah berada ditempat), ± 1-2 jam (jika Lurah sedang ada urusan dinas diluar kantor

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

## **Produk Pelayanan**

1. Surat Keterangan Permohonan Ijin Keramaian

## Pengaduan Layanan