



## Puskesmas Teluk Karang

Jl. Letda Sujono LK. I Kel. Teluk Karang Kec. Bajenis 20612 081264340023

<https://dinkes.tebingtinggikota.go.id>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Teluk Karang

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan BPJS a. Kartu Berobat b. Kartu BPJS
2. Pengguna layanan Umum a. Kartu Berobat b. KTP/KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pengguna layanan dipanggil sesuai dengan nomor antrian
2. b. Pengguna layanan menyerahkan nomor antrian
3. c. Petugas memberikan layanan terapi dan mencatatnya ke dalam rekam medis yang ada dalam family folder
4. d. Petugas menyerahkan resep obat kepada pengguna layanan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Resep Obat

## Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Call Center : 081262408763
3. Email : puskesmastelukkarang619@gmail.com
4. Survey Kepuasan Masyarakat