



## Kelurahan Purwosari

Jl. Patriot II H 231 , Purwosari 50172 0243519398

<http://purwosari.semarangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Semarang Utara /

Kelurahan Purwosari

# Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa surat pengantar RT/RW
2. Membawa Fotocopy Kartu Keluarga (KK)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penyerahan berkas dan pengecekan berkas oleh petugas pelayanan di Kelurahan
2. Sebelum memproses Surat Keterangan Tidak Mampu, petugas membuka SIKNJ untuk melihat yang bersangkutan masuk dalam data atau tidak
3. Berkas yang sudah dinyatakan lengkap, kemudian diproses sesuai surat pengantar dari RT/RW
4. Setelah Surat Keterangan Tidak Mampu selesai diproses, kemudian yang bersangkutan diminta mengecek kembali surat tersebut
5. Apabila Surat Keterangan Tidak Mampu tersebut sudah benar, lalu di register oleh petugas pelayanan Kelurahan dan setelah itu ditanda tangani oleh pejabat yang berwenang
6. Pelayanan Selesai.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Apabila semua persyaratan sudah lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Purwosari

Jl. Patriot II H 231 , Purwosari 50172 0243519398

<http://purwosari.semarangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Semarang Utara /  
Kelurahan Purwosari

Kotak Saran