



## **Puskesmas Teluk Karang**

Jl. Letda Sujono LK. I Kel. Teluk Karang Kec. Bajenis 20612 081264340023

<https://dinkes.tebingtinggikota.go.id>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Teluk Karang



## Puskesmas Teluk Karang

Jl. Letda Sujono LK. I Kel. Teluk Karang Kec. Bajenis 20612 081264340023

<https://dinkes.tebingtinggikota.go.id>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Teluk Karang

# Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK :

## Persyaratan

1. (1) Pengguna layanan BPJS a. Kartu Berobat b. Kartu BPJS
2. (2) Pengguna layanan Umum a. Kartu Berobat b. KTP/KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pengguna layanan mengambil nomor antrian
2. b. Pengguna layanan mendaftar ke loket pendaftaran
3. c. Petugas mencatat di buku register dan mengentry di aplikasi P-Care
4. d. Petugas mencari Family folder pengguna layanan dan menyerahkannya kepada bagian vital sign
5. e. Untuk pengguna layanan baru,petugas mencatat ke buku register KK dan membuat Family folder dan kartu berobat baru

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Family Folder

## Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Call Center : 081262408763
3. Email : puskesmastelukkarang619@gmail.com
4. Survey Kepuasan Masyarakat