



## Kelurahan Karya Jaya

Jl.Mesjid No.1 Lk.IV Kel.Karya Jaya, Kec.Rambutan, Kota Tebing Tinggi 20611 08126433577

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Rambutan / Kelurahan Karya Jaya

# Surat Keterangan lainnya

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. b. Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. c. Fotocopy tanda lunas PBB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. b. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. c. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. d. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jika Lurah berada di tempat

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Lainnya

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Karya Jaya

Jl.Mesjid No.1 Lk.IV Kel.Karya Jaya, Kec.Rambutan, Kota Tebing Tinggi 20611 08126433577  
Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Rambutan / Kelurahan  
Karya Jaya

1. Kotak Saran
2. Email : Kelkaryajaya@yahoo.com
3. Survey Kepuasan Masyarakat (manual)