



## Kelurahan Karya Jaya

Jl.Mesjid No.1 Lk.IV Kel.Karya Jaya, Kec.Rambutan, Kota Tebing Tinggi 20611 08126433577

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Rambutan / Kelurahan Karya Jaya

# Surat Pengantar Nikah / NA

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. b. Pasfoto latar belakang biru ukuran 3x4 sebanyak 3 (tiga) lembar
3. c. Materai 6000 sebanyak 1 (satu) lembar
4. a. Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
5. d.e. Fotocopy tanda lunas PBB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. b. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. c. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. d. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Jika Lurah berada di tempat

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Nikah/NA

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Karya Jaya

Jl.Mesjid No.1 Lk.IV Kel.Karya Jaya, Kec.Rambutan, Kota Tebing Tinggi 20611 08126433577

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Rambutan / Kelurahan Karya Jaya

1. Kotak Saran
2. Email : Kelkaryajaya@yahoo.com
3. Survey Kepuasan Masyarakat (manual)