



Badan Rumah Sakit Daerah Kabupaten Banggai

Jalan Imam Bonjol no.14 Luwuk, Kabupaten Banggai 94712 046121820

www.rsud-luwuk.com

Pemerintah Kab. Banggai / Badan Rumah Sakit Daerah Kabupaten Banggai

Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS

No. SK :

Persyaratan

1. KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat Rujukan dari Puskesmas/ Klinik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil Nomor Antrian untuk pengurusan surat jaminan BPJS
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu panggilan dari poli yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan bila diperlukan dilakukan pemeriksaan penunjang
5. Pemberian terapi oleh dokter
6. Pengambilan obat di Apotik
7. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian oleh pasien/keluarga
2. Pasien/Keluarga pasien menunggu panggilan sesuai nomor antrian untuk menyerahkan persyaratan pengurusan surat jaminan
3. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
4. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
5. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan bila diperlukan dilakukan pemeriksaan penunjang oleh dokter
6. Pemberian terapi atau resep obat
7. Pengambilan obat di depo farmasi
8. Pasien pulang/dirawat



Badan Rumah Sakit Daerah Kabupaten Banggai

Jalan Imam Bonjol no.14 Luwuk, Kabupaten Banggai 94712 046121820

www.rsud-luwuk.com

Pemerintah Kab. Banggai / Badan Rumah Sakit Daerah Kabupaten Banggai

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS : sesuai tarif INA-CBGs

Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan di klinik THT, klinik Syaraf, klinik Bedah, klinik Bedah Syaraf, klinik Orthopedi, klinik Penyakit Dalam, klinik Mata, klinik Anak, klinik Obsgyn, klinik Penyakit Kulit & Kelamin, klinik Paru, klinik Jiwa, klinik Jantung, klinik Anestesi, klinik Umum, klinik FNAB, klinik gigi-mulut, klinik VCT, klinik Psikologi, Klinik Rehab Medik/ Fisioterapi.

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan :

1. Website : www.rsud.luwuk.com
2. Telp/SMS : 0852-5602-5373
3. Kotak Saran
4. Tatap Muka Langsung : Bidang Pelayanan