



Surat Keterangan Permohonan SKCK

No. SK :

Persyaratan

- Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
- Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
- Fotocopy tanda lunas PBB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
- Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
- Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
- Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- Suarat Keterangan Permohonan SKCK

Pengaduan Layanan