

Kelurahan Mandailing



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing
Tinggi Kota / Kelurahan Mandailing

Kelurahan Mandailing



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing
Tinggi Kota / Kelurahan Mandailing

Surat Keterangan Lainnya

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) Pemohon
2. Mengisi surat Pernyataan (disediakan si Kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. Fotocopy tanda Lunas PBB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan si meja pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat *(SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

15 Menit

kurang lebih 15 menit jika Lurah berada ditempat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

gratis

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Lainnya

Pengaduan Layanan