

## Kelurahan Badak Bejuang



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing  
Tinggi Kota / Kelurahan Badak Bejuang

# Kelurahan Badak Bejuang



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing  
Tinggi Kota / Kelurahan Badak Bejuang

## Surat Keterangan Kurang Mampu

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. Fotocopy tanda lunas PBB

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Kurang lebih 15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Surat keterangan kurang mampu

### Pengaduan Layanan