

## Kelurahan Mandailing



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing  
Tinggi Kota / Kelurahan Mandailing

## Kelurahan Mandailing



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Tebing  
Tinggi Kota / Kelurahan Mandailing

# Surat Keterangan Permohonan Ijin Usaha Dagang

No. SK :

### Persyaratan

- Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) Pemohon
- Mengisi Surat Pernyataan (disediakan di Kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
- Fotocopy tanda lunas PBB

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan di meja pelayanan
- Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
- Petugas memproses surat Keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
- Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan masyarakat (SKM) dalam bentuk Manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Kurang Lebih 15 menit jika Lurah berada di tempat

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

gratis

### Produk Pelayanan

- Surat Keterangan Permohonan Ijin Usaha Dagang

### Pengaduan Layanan