

# Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

Jl. Sultan Hasanuddin No. 23, Masamba 92915 047321188

[www.rsud.luwuutarakab.go.id](http://www.rsud.luwuutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Luwu Utara / Rumah Sakit Umum Daerah Andi  
Djemma Masamba

## Layanan administrasi/Rekam Medis Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Rujukan dari FKTP (apabila dirujuk dari FKTP)
2. KTP/Kartu Keluarga
3. Kartu BPJS Kesehatan (apabila peserta BPJS/JKN/KIS)
4. Kartu Identitas Berobat untuk pasien lama

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor antrian. Untuk pasien lanjut usia dan ibu hamil langsung menuju ke tempat khusus yang telah disiapkan
2. Pasien menunggu di tempat yang sudah disiapkan di sekitar loket pendaftaran
3. Pasien menuju ke loket setelah di panggil oleh petugas berdasarkan nomor antrian
4. Pasien menyerahkan nomor antrian, surat rujukan, kartu berobat, KTP/Kartu Keluarga, kartu kontrol, kartu BPJS/KIS (Bagi peserta JKN)
5. Pasien menunggu di poli klinik tujuan sesuai arahan petugas
6. Apabila ada hal yang kurang dipahami segera menghubungi petugas informasi

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Untuk pasien kecelakaan lalu lintas, dilayani sebelum dibuat rekam medis, Untuk pasien yang tidak lengkap syarat administrasi, bisa lebih dari 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Untuk Peserta BPJS/JKN/KIS tidak dipungut bayaran
2. Untuk pasien umum dibayarkan sesuai perda/perbub/perdir,

## Rumah Sakit Umum Daerah Andi Djemma Masamba

Jl. Sultan Hasanuddin No. 23, Masamba 92915 047321188

[www.rsud.luwuutarakab.go.id](http://www.rsud.luwuutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Luwu Utara / Rumah Sakit Umum Daerah Andi  
Djemma Masamba

### Produk Pelayanan

1. Buku Rekam medis pasien Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

Aduan dapat disampaikan ke nomor kontak 081342669746, Email: [rsud@luwuutarakab.go.id](mailto:rsud@luwuutarakab.go.id) atau dapat melalui website LAPOR di [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)