



## Unit Pelayanan

BPJS Kesehatan / Unit Pelayanan

# BPJS Kesehatan Care Center 165

No. SK :

### Persyaratan

1. Nomor BPJS
2. Nomor NIK
3. Nama Lengkap
4. Tanggal Lahir

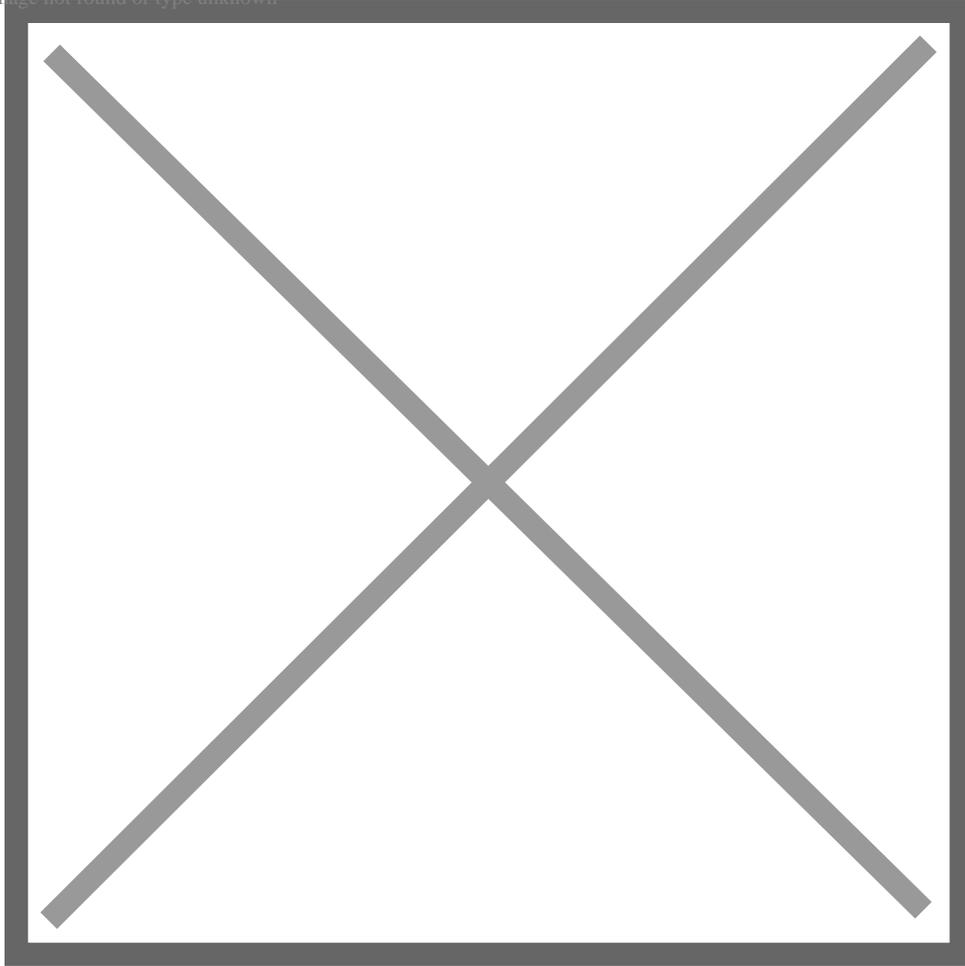
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Unit Pelayanan

BPJS Kesehatan / Unit Pelayanan

Image not found or type unknown



1. Menghubungi layanan Care Center di nomor 165
2. Menghubungi layanan Care Center di nomor 165
3. Memilih kategori menu layanan sesuai kebutuhan
4. Menyebutkan nomor kartu BPJS/NIK, nama lengkap dan tanggal lahir

### Waktu Penyelesaian

4 Menit

Jangka waktu penyelesaian Permintaan Informasi dan Pengaduan yang disampaikan melalui Care Center 165 sesuai dengan kebutuhan peserta

### Biaya / Tarif



## Unit Pelayanan

BPJS Kesehatan / Unit Pelayanan

Tidak dipungut biaya

Tarif biaya telepon disesuaikan dengan tarif operator masing masing penelpon

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemberian Informasi dan Pengaduan

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan yang disampaikan melalui Care Center 165 diselesaikan sesuai dengan kebutuhan peserta, untuk pengaduan yang membutuhkan koordinasi dengan Kantor Cabang atau fasilitas kesehatan maka dilakukan eskalasi