



Surat Keterangan Lainnya

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. Fotocopy tanda lunas PBB
4. Fotocopy Surat Tanah (Untuk Pengurusan Surat Tanah, Validasi PBB, dan Surat Keterangan Tidak silang Sengketa)
5. Photo Ternak/ Hasil Pertanian (Untuk Surat Keterangan Jalan)
6. Dokumen Lainnya Sesuai Keperluan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

GRATIS

Produk Pelayanan

Kelurahan Padang Merbau



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu
/ Kelurahan Padang Merbau

1. Surat Keterangan Lainnya

Pengaduan Layanan

Kotak Saran, Meja Pengaduan