



Kelurahan Padang Merbau

JL. DANAU SINGKARAK KEL. PADANG MERBAU KEC. P. HULU 20623 83999

<https://kecamatanpadanghulu.tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Padang Merbau

Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK : 400.10.2 / 1.a / KPM/ 2024

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Mengisi surat pernyataan (disediakan di kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan diterima
3. Fotocopy tanda lunas PBB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

Pengaduan Layanan



Kelurahan Padang Merbau

JL. DANAU SINGKARAK KEL. PADANG MERBAU KEC. P. HULU 20623 83999

<https://kecamatanpadanghulu.tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Padang Merbau

KOTAK SARAN, MEJA PENGADUAN