



## Kelurahan Padang Merbau

JL. DANAU SINGKARAK KEL. PADANG MERBAU KEC. P. HULU 20623 83999

<https://kecamatanpadanghulu.tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Padang Merbau

# Surat Keterangan Domisili Penduduk

No. SK : 400.10.2 / 1.a / KPM/ 2024

## Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Fotocopy tanda lunas PBB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

-

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Domisili Penduduk

## Pengaduan Layanan

KOTAK SARAN, MEJA PENGADUAN