



Kelurahan Lubuk Baru

Jl. Jend. Gatot Subroto Lk. I Kelurahan Lubuk Baru Kecamatan Padang Hulu Kota Tebing Tinggi Provinsi Sumatera Utara 20622 20622

https://www.facebook.com/profile.php?id=100015776265695&locale=id_ID

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Lubuk

Surat keterangan tidak mampu

No. SK : 400.10.2/002.1/KLB/2024

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Fotocopy tanda lunas PBB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

90 Menit

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan

Kotak Saran / Meja Pengaduan