

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Konawe

Jl. Inolobunggadue II (Kompleks Perkantoran Bupati), Kelurahan Tumpas, Kecamatan Unaaha, Kabupaten Konawe 93411 0

<https://sipp.menpan.go.id/pelayanan-publik/wilayah/pemerintah-provinsi-sulawesi-tenggara-/organisasi-dan-kepegawaian/dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil-kabupaten-konawe>



## Penerbitan ~~Kartu Tanda~~ Penduduk Elektronik (KTP-EL)

No. SK : Pemerintah Kab. Konawe / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Konawe

### Persyaratan

1. Formulir isian permohonan penerbitan KTP
2. Surat Keterangan telah melakukan perekaman data biometrik dari Disdukcapil.
3. Fotocopy KK atau KK asli bagi yang permohonan perubahan data.
4. KTP-EL asli untuk yang permohonan penggantian/perubahan data.
5. Fotocopy Surat Nikah/Akta Kawin dan/atau Surat Cerai/Akta Cerai bagi pemohon Penggantian KTP (perubahan status perkawinan).
6. SKP-WNI bagi penduduk yang pindah dari daerah lain.
7. Surat Keterangan dari Kepolisian untuk penerbitan KTP-EL ulang karena kehilangan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Konawe

Jl. Inolobunggade II (Kompleks Perkantoran Bupati), Kelurahan Tumpas, Kecamatan Unaaha, Kabupaten Konawe 93411 0

<https://sipp.menpan.go.id/pelayanan-publik/wilayah/pemerintah-provinsi-sulawesi-tenggara-/organisasi-dan-kepegawaian/dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil-kabupaten-konawe>

Pemerintah Kab. Konawe / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

## Kabupaten Konawe

	URUTAN PROSEDUR	PELAKSANA			MUTU BAKU		
		WARGA	LOKET PENDAFTARAN	KASI, KTP & KK	OPR. CETAK KTP	PERSYARATAN	WAKTU
1	MENDAFTARKAN FORMULIR DAN KELENGKAPAN BERKASNYA PADA LOKET PENDAFTARAN.	●	↓			FORMULIR DAN BERKAS PERSYARATAN	FORMULIR DAN PERSYARATAN LENGKAP
2	MEMERIKSA KELENGKAPAN BERKAS DAN MENCATATKAN DALAM BUKU LOKET PENDAFTARAN, KEMUDIAN DILANJUTKAN KE KASI, KTP & KK		↓	↓		FORMULIR DAN PERSYARATAN LENGKAP	BERKAS DIDAFTAR DAN DIPERIKSA
3	MEMVERIFIKASI BERKAS PERMOHONAN WARGA, DAN MEMBERIKAN PERSETUJUAN CETAK, JIKA DATA TIDAK VALID AKAN DIKEMBALIKAN PADA LOKET PENDAFTARAN UNTUK DIPROSES ULANG SESUAI PERMASALAHAN YANG DITEMUKAN.			◆		BERKAS DIDAFTAR DAN DIPERIKSA	BERKAS DIVERIFIKASI, DISETUJUI DICETAK
4	MENCETAK KTP-EL SESUAI BERKAS/DATA YG TELAH DIVERIFIKASI, KEMUDIAN SETELAH SELESAI AKAN DIKEMBALIKAN KEPADA KASI, KTP DAN KK.				↓	BERKAS DIVERIFIKASI, DISETUJUI DICETAK	KTP-EL DICETAK
5	MEMANIFEST KTP-EL YANG TELAH TERCETAK, KEMUDIAN DIBERIKAN PADA PETUGAS LOKET PENERIMAAN PELAYANAN PENDAFTARAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN.				↓	KTP-EL DICETAK	KTP-EL TERCETAK, DIMANIFEST
6	MENERIMA KTP-EL YG SUDAH TERCETAK DAN MENCATAT DALAM BUKU PENERIMAAN, KEMUDIAN MENYERAHKAN KTP-EL KEPADA PEMOHON/WARGA.		↓			KTP-EL TERCETAK, DIMANIFEST	KTP-EL TERCETAK, DICATAT DIBUKU PENERIMAAN
7	MENERIMA KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK.	●				KTP-EL TERCETAK, DICATAT DIBUKU PENERIMAAN	KARTU TANDA PENDUDUK (KTP-EL) DITERIMA WARGA.

1. WARGA MENDAFTARKAN FORMULIR DAN KELENGKAPAN BERKASNYA PADA LOKET PENDAFTARAN.
2. LOKET MEMERIKSA KELENGKAPAN BERKAS DAN MENCATATKAN DALAM BUKU LOKET PENDAFTARAN, KEMUDIAN DILANJUTKAN KE KASI. KTP & KK
3. KASI KTP & KK MEMVERIFIKASI BERKAS PERMOHONAN WARGA, DAN MEMBERIKAN PERSETUJUAN CETAK, JIKA DATA TIDAK VALID AKAN DIKEMBALIKAN PADA LOKET PENDAFTARAN UNTUK DIPROSES ULANG SESUAI PERMASALAHAN YANG DITEMUKAN.
4. OPERATOR KOMPUTER MENCETAK KTP-EL SESUAI BERKAS/DATA YG TELAH DIVERIFIKASI . KEMUDIAN SETELAH SELESAI AKAN DIKEMBALIKAN KEPADA KASI. KTP DAN KK.
5. KASI KTP & KK MEMANIFEST KTP-EL YANG TELAH TERCETAK, KEMUDIAN DIBERIKAN PADA PETUGAS LOKET PENERIMAAN PELAYANAN PENDAFTARAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN.
6. LOKET MENERIMA KTP-EL YG SUDAH TERCETAK DAN MENCATAT DALAM BUKU PENERIMAAN, KEMUDIAN MENYERAHKAN KTP-EL KEPADA PEMOHON/WARGA.
7. WARGA MENERIMA KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Dapat diselesaikan dalam tempo 1 (satu) hari, dengan asumsi keadaan normal tanpa kendala apapun

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Konawe

Jl. Inolobunggade II (Kompleks Perkantoran Bupati), Kelurahan Tumpas, Kecamatan  
Unaaha, Kabupaten Konawe 93411 0

<https://sipp.menpan.go.id/pelayanan-publik/wilayah/pemerintah-provinsi-sulawesi-tenggara-/organisasi-dan-kepegawaian/dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil-kabupaten-konawe>



### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya  
Pemerintah Kab. Konawe / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Konawe  
Gratis

### Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EL)

### Pengaduan Layanan

- 1 Kotak Saran
2. Loker Pelayanan/Pengaduan
3. email :  
konawedisdukcapil@gmail.com
4. <https://www.lapor.go.id/>