



## Kelurahan Lubuk Baru

Jl. Jend. Gatot Subroto Lk. I Kelurahan Lubuk Baru Kecamatan Padang Hulu Kota Tebing Tinggi Provinsi Sumatera Utara 20622 20622

[https://www.facebook.com/profile.php?id=100015776265695&locale=id\\_ID](https://www.facebook.com/profile.php?id=100015776265695&locale=id_ID)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Lubuk

# Surat keterangan permohonan skck

No. SK : 400.10.2/002.1/KLB/2024

## Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Fotocopy tanda lunas PBB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang disediakan dimeja pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Permohonan SKCK

## Pengaduan Layanan

KOTAK SARAN / MEJA PENGADUAN