#### Kelurahan Pabatu



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Pabatu

# Surat Pengantar Nikah/NA

No. SK:

#### Persyaratan

- 1. Foto Copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
- 2. Pasfoto Latar Belakang biru ukura 3x4 sebanyak 3 lembar
- 3. Materai 6000 sebanyak 1 lembar
- 4. Mengisi Surat Pernyataan (disediakan kantor lurah) tentang jenis layanan yang akan di terima
- 5. Foto Copy tanda Lunas PBB

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pemohon mengisi buku tamu yang di sediakan di meja pelayanan
- 2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan
- 3. Petugas memproses surat keterangan di maksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
- 4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

\_

### **Produk Pelayanan**

1. Surat Pengantar Nikah/NA

## Kelurahan Pabatu



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Pabatu

# Pengaduan Layanan

- 1. Kotak Saran
- 2. Meja Pengaduan