

Kelurahan Pabatu



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu
/ Kelurahan Pabatu

Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

Persyaratan

1. Fot Copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Foto Copy tanda lunas PBB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang di sediakan di meja pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas
3. Petugas memproses surat keterangan di maksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

Pengaduan Layanan

Kelurahan Pabatu



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu
/ Kelurahan Pabatu

1. Kotak Saran
2. Meja Pengaduan