



Kelurahan Pabatu

Jalan Berlian No. 02 20623 7008572

<https://web.facebook.com/Kecamatan-Padang-Hulu>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Kecamatan Padang Hulu / Kelurahan Pabatu

Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK : 400.10.2/02.2/KPB/2024

Persyaratan

1. Fot Copy Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon
2. Foto Copy tanda lunas PBB tahun berjalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang di sediakan di meja pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas
3. Petugas memproses surat keterangan di maksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

90 Menit

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Meja Pengaduan