

## Kelurahan Pabatu



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu  
/ Kelurahan Pabatu

# Surat Keterangan/Pernyataan Ahli Waris

No. SK :

### Persyaratan

1. Foto Copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) seluruh ahli waris
2. Materai 6000 sebanyak 1 lembar
3. Foto Copy tanda Lunas PBB

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu yang di sediakan di meja pelayan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas
3. Petugas memproses surat keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
4. Petugas meminta kesediaan pemohon untk mengisi Kuesioner Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan / Pernyataan Ahli Waris

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Pabatu



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu  
/ Kelurahan Pabatu

1. KOTAL Saran
2. Meja Pengaduan