



Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK)
2. Mengisi Surat Pernyataan Tidak Mampu (disediakan di Kantor Lurah)
3. Materai 3000
4. Fotocopy Tanda Lunas PBB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas
2. Petugas memproses Surat Keterangan dimaksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon
3. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuisioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

Pengaduan Layanan

Kelurahan Bandarsono



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu
/ Kelurahan Bandarsono

1. Kota Saran
2. Meja Pengaduan