



Surat Keterangan / Pernyataan Ahli Waris

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) semua Ahli Waris dan Kartu Keluarga (KK)
2. Materai 6000 sebanyak 1(satu) lembar
3. Fotocopy Tanda Lunas PBB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas
2. Petugas memproses surat Keterangan / Pernyataan dimaksud dan selanjutnya diserahkan kepada pemohon
3. Petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuisioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau melalui aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan / Pernyataan Ahli Waris

Pengaduan Layanan

Kelurahan Bandarsono



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu
/ Kelurahan Bandarsono

1. Kotak Saran
2. Meja Pengaduan