

Kelurahan Pinang Mancung



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Bajenis /
Kelurahan Pinang Mancung

Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

Persyaratan

- Fotokopi KTP.
- Fotokopi KK.
- Pengantar Kepala Lingkungan.
- Surat keterangan dari sekolah (untuk SKTM bantuan sekolah)
- Fotokopi pembayaran PBB tahun berjalan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Pemohon mengisi buku tamu, dan menyampaikan tujuannya.
- Pemohon menyerahkan berkas persyaratan kepada petugas.
- Petugas memeriksa berkas.
- Petugas membuat SKTM.
- penandatanganan SKTM oleh Lurah.
- Penomoran SKTM oleh petugas.
- Petugas menyerahkan SKTM kepada pemohon.
- Pemohon mengisi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

Pengaduan Layanan

Kelurahan Pinang Mancung



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Bajenis /
Kelurahan Pinang Mancung

1. Kantor Lurah PINANG MANCUNG (Secara Lisan).
2. Kotak Saran.
3. Email : kelurahanpinangmancung@tebingtinggikota.go.id