

## Kelurahan Pabatu



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu  
/ Kelurahan Pabatu

# Surat Keterangan Permohonan SKCK

No. SK :

### Persyaratan

1. Foto copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK) pemohon, Mengisi, Mengisi Surat Pernyataan (disediakan di Kantor Lurah) tentang jenis layanan yang akan di terima, Fotocopy tanda lunas PBB

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon mengisi buku tamu yang di sediakan di meja pelayanan,
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas dan mengisi surat pernyataan jenis layanan,
3. petugas memproses surat keterangan yang di maksud dan selanjutnya menyerahkan kepada pemohon,
4. petugas meminta kesediaan pemohon untuk mengisi kuesioner survei kepuasan masyarakat (SKM) dalam bentuk manual atau aplikasi SIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat)

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

-

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Permohonan SKCK

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Pabatu



Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Pemerintah Kecamatan Padang Hulu  
/ Kelurahan Pabatu

1. Kotak Saran
2. Meja Pengaduan