



Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Jl. Aliyayang No.17, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78116 78116 0561734017

<http://distan.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Standar Pelayanan Konsultasi

No. SK : 30 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Membawa Surat Tugas; atau
2. Menggunakan Tanda Pengenal / Membawa Identitas; atau
3. Mengisi buku tamu di front desk

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

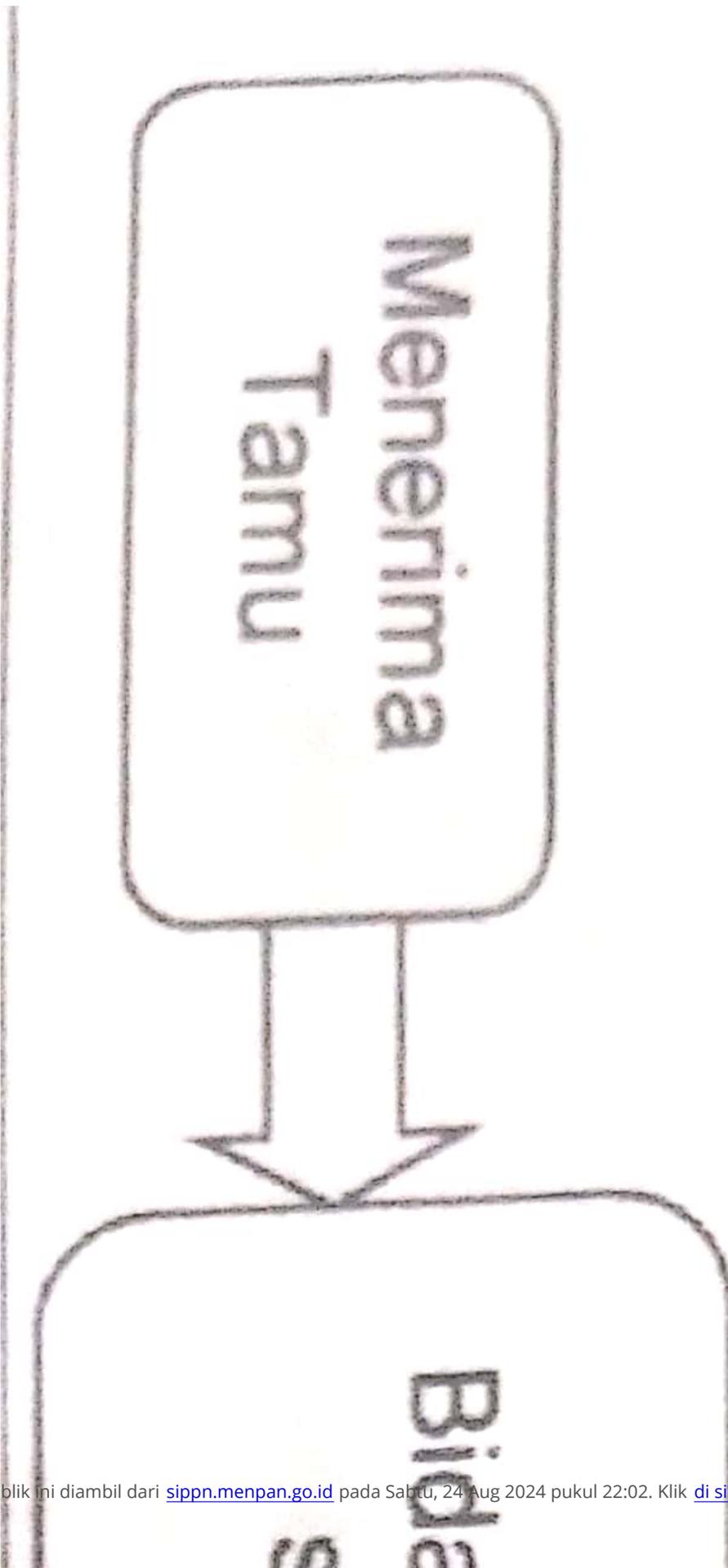


Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Jl. Aliyayang No.17, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78116 78116 0561734017

<http://distan.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura





Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Jl. Aliyayang No.17, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78116 78116 0561734017

<http://distan.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- Pengaduan ringan, memerlukan waktu paling lama 60 menit
- Pengaduan sedang, memerlukan waktu paling lama 180 menit
- Pengaduan berat, memerlukan waktu paling lama 1 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- Solusi dan rekomendasi terhadap hal yang dikonsultasikan

Pengaduan Layanan



Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Jl. Aliyayang No.17, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78116 78116 0561734017

<http://distan.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :

- a. Tatap muka langsung ke Pejabat Pengelola Pengaduan;
- b. Secara tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
- c. Telepon / Fax : (0561) 734017 / (0561) 737069
- d. Website : <http://www.distan.kalbarprov.go.id>
- e. Email : distan@kalbarprov.go.id
- f. SP4N – LAPOR : www.lapor.go.id

2. Alur Pengaduan :

- a. Masyarakat/Pemohon menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis
- b. Pejabat Pengelola Pengaduan
- c. Tim pengelola pengaduan
- d. Masyarakat/Pemohon menerima jawaban pengaduan

3. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan

- a. Pengaduan Ringan, memerlukan waktu paling lama 60 menit
- b. Pengaduan Sedang, memerlukan waktu paling lama 180 menit
- c. Pengaduan Berat, memerlukan waktu paling lama 1 hari



Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura

Jl. Aliyong No.17, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78116 78116 0561734017

<http://distan.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura