



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://bpbd.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Pelayanan Rehabilitasi dampak sosial ekonomi pascabencana.

No. SK :

Persyaratan

1. Kejadian Bencana;
2. Pengkajian akibat bencana;
3. Pengkajian dampak bencana;
4. Pengkajian kebutuhan pascabencana;
5. Dituangkan dalam Rencana Aksi (Proposal) Pemerintah Provinsi/Kabupaten/Kota.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://bpbdkalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Image not found or type unknown



1. Bupati/Walikota mengajukan proposal kepada Kepala BNPB untuk bencana skala Kabupaten/Kota atas rekomendasi Gubernur setelah sebelumnya mengeluarkan pernyataan bencana;
2. Gubernur mengajukan kepada Kepala BNPB untuk kejadian bencana lintas kabupaten/kota atau kewenangan provinsi berdasarkan pernyataan bencana dari Bupati/Walikota;
3. Gubernur /Bupati/Walikota dapat menyusun rencana aksi didaerah atau yang disetarakan dengan dokumen perencanaan lainnya;
4. Penyusunan rencana aksi dalam bentuk dokumen perencanaan dilakukan BPBD bersama-sama SKPD yang mengalami dampak bencana termasuk penyusunan rencana kerja teknis sampai dengan rencana pemantauan dan evaluasi;
5. Berdasarkan pada kejadian bencana yang terjadi pada kurun waktu tahun berjalan dan satu tahun sebelumnya.

Waktu Penyelesaian



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://bpbd.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

2 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rehabilitasi Sosial Pascabencana

Pengaduan Layanan



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://bpbd.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :

- Datang langsung
- Kotak saran / pengaduan
- Surat : dengan ditujukan kepada :

Kepala BPBD Provinsi Kalimantan Barat

Jalan Adisucipto Km 3,5 No. 50 Pontianak

Tlp. (0561) 744219

1. Petugas penerima / pengelola pengaduan :

- Kasi Rehabilitasi dan Kasi Rekonstruksi
- Lokasi : Ruang Rehabilitasi dan Rekonstruksi BPBD Provinsi Kalbar

1. Jangka waktu pengaduan :

- 30-60 menit (untuk pengaduan yang dapat langsung diselesaikan)
- 1-2 hari (untuk pengaduan yang memerlukan koordinasi lebih lanjut)

Tamu/ Pengunjung

Petugas Pengaduan Kasi Rehabilitasi/Kasi Rekonstruksi

Kabid Rehabilitasi dan Rekonstruksi

- Tamu/Pengunjung/Pihak yang ingin mengadu datang langsung kepada petugas pengaduan (Kasi Rehabilitasi & Kasi Rekonstruksi) diruang Bidang Rehabilitasi dan Rekonstruksi untuk menjelaskan hal yang akan diadukan. Petugas pengelola pengaduan dan dapat langsung menangani masalah yang diadukan serta langsung menjawabnya,
- Apabila petugas pengaduan (Kasi Rehabilitasi & Kasi Rekonstruksi) tidak dapat menangani permasalahan tersebut, petugas pengaduan akan mengkonfirmasi ke atasan langsung (Kabid Rehabilitasi dan Rekonstruksi),
- Kabid Rehabilitasi dan Rekonstruksi mempelajari dan menangani pengaduan (yang tidak dapat ditangani oleh petugas pengaduan), kemudian menginformasikan kembali ke petugas pengaduan untuk dijelaskan kepada tamu/pengunjung yang menyampaikan pengaduan,
- Petugas pengaduan menyampaikan penjelasan dari Kabid Rehabilitasi dan Rekonstruksi kepada tamu/pengunjung mengenai pengaduan tersebut.



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://bpbd.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah