



## Puskesmas Pasar Gambir

Jl. Sisingamangaraja 20628 085358362977

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pasar Gambir

# Administrasi Surat Rujukan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan BPJS a. Kartu Berobat
2. b. kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pengguna layanan mengambil nomor antrian
2. b. Pengguna layanan mendaftar ke loket pendaftaran
3. c. Petugas mencatat di buku register dan mengentry di aplikasi P-Care
4. d. Petugas mencari Family folder pengguna layanan dan menyerahkannya kepada bagian vital sign
5. e. Pengguna layanan dilayani di vital sign
6. f. Pengguna layanan dipersilahkan ke poli umum
7. g. Petugas memeriksa dan menentukan diagnosa untuk rujukan
8. h. Petugas administrasi menerima pengantar membuat surat rujukan dari poli umum dan membuatnya
9. i. Surat rujukan yang telah selesai dibuat diantar kembali ke poli umum

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Rujukan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Pasar Gambir

Jl. Sisingamangaraja 20628 085358362977

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pasar Gambir

1. Kotak Saran
2. Call Center : 0853-5836-2977
3. Email : [pasargambirpusk@gmail.com](mailto:pasargambirpusk@gmail.com)
4. Survey Kepuasan Masyarakat