



## Puskesmas Berohol

JALAN LKMD I LK.2 20611 082168076683

-

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Berohol

# Pelayanan Pengaduan dan Keluhan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan melalui kotak saran, email, FB
2. Identitas resmi pengaduan (nama lengkap, alamat lengkap)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, email, FB 2 minggu sekali
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat, dan nomor telepon) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register.
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan.
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui kotak saran, email, fb dicatat dalam buku register
5. Melakukan pembahasan pada rapat/minilok untuk mencari solusi dan peningkatan mutu pelayanan.

## Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

bervariasi tergantung berat/ringannya pengaduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Berohol

JALAN LKMD I LK.2 20611 082168076683

-

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Berohol

Kotak Saran

No. Kontak : 085372908897

Email : puskesmasberohol@gmail.com

FB : Puskesmas Berohol