#### **Puskesmas Berohol**



JALAN LKMD I LK.2 20611 082168076683

Ξ

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Berohol

# Pelayanan Pendaftaran Pasien

No. SK:

## Persyaratan

- 1. Kartu Identitas / KTP /KK
- 2. Kartu Berobat
- 3. Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien datang dan mengambil nomor antrian. Khusus pasien persalinan langsung menuju ruang persalinan, sedangkan pendaftaran dilakukan oleh keluarga atau pengantar pasien. b. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian. c. Petugas memberi salam dan menanyakan kepada pasien/keluarga maksud kedatangannya dan menanyakan sudah pernah berkunjung atau belum. d. Petugas membuat kartu berobat dan RM baru untuk pasien yg belum pernah berkunjung, untuk yg sudah pernah petugas mencari RM sesuai dengan kartu berobat.

## Waktu Penyelesaian

3 Menit

- 3 menit untuk pasien yang sudah pernah berkunjung dan sudah memiliki kartu berobat
- 5 menit untuk pasien yang belum pernah berkunjung

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Pendaftaran pasien

## Pengaduan Layanan

## **Puskesmas Berohol**

JALAN LKMD I LK.2 20611 082168076683

Ξ

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Berohol

Kotak Saran

No. Kontak: 085372908879

Email : puskesmasberohol@gmail.com

FB : Puskesmas Berohol