



## BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Jln. Poros Asera-Kendari, Desa Lahimbua, Kec. Andowia, Kab. Konawe Utara, Prov. Sulawesi Tenggara 93353 082189576658

Pemerintah Kab. Konawe Utara / BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

# Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Poli Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa rujukan dari Puskesmas/Dokter yan ditunjuk
2. Membawa fotocopy KTP
3. Membawa fotocopy KK
4. Membawa fotocopy kartu BPJS/KIS/ASKES

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pasien mengambil nomor
2. pasien/keluarga mendatangi loket setelah dipanggil nomor antriannya
3. 3) petugas menanyakan terlebih dahulu apakah pasien tersebut pernah berobat ke Rumah Sakit atau belum
4. petugas memasukan data ke sistem SIMRS
5. pasien/keluarga membayar karcis untuk pasien umum dan untuk pasien dengan jaminan dipersilahkan untuk sebagian verifikasi/pengendali
6. pasien selanjutnya menunggu di poliklinik yang dituju
7. pasien/keluarga ke apotik
8. pasien pulang

## Waktu Penyelesaian



## BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Jln. Poros Asera-Kendari, Desa Lahimbua, Kec. Andowia, Kab. Konawe Utara, Prov. Sulawesi Tenggara 93353 082189576658

Pemerintah Kab. Konawe Utara / BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

20 Menit

pendaftaran 2 menit

cetak SEP diloket BPJS 3 menit

pemeriksaan dokter 12 menit

apotik 3 menit

Tergantung jenis pemeriksaan dan tindakan yang dilakukan oleh dokter pemeriksa

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 50.000,-

Bagi Pasien Umum : Tarif Tindakan sesuai dengan Tarif PERDA yang berlaku, Bagi Pasien BPJS : Pelayanan Gratis sesuai dengan paket INA CBGs

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi Kesehatan, Pemeriksaan Fisik

### Pengaduan Layanan

Bila pelayanan kurang memuaskan, pasien/keluarga dapat menyampaikan keluhan atau saran melalui : 1. Langsung pada petugas di unit kegiatan; 2. Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id); 3. Kotak saran; 4. Langsung pada bagian Humas atau Pelayanan; 5. Mengirimkan sms melalui 1708