

## Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

JALAN GUNUNG AGUNG NO. 1 20615 21536



[www.dppappkb.tebingtinggikota.go.id](http://www.dppappkb.tebingtinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

### Standar Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera (PPKS)

No. SK :

#### Persyaratan

1. Penerima / pengguna layana membawa surat idenbtitas diri ( KTP, KK, SIM DLL ) yang akan ditunjukkan kepada petugas
2. Penerima / pengguna layanan hadir langsung kepusat pelayanan keluarga sejahtera ( PPKS ) untuk melakukan konsultasi dan konseling
3. Khusus pelayanan konseling pranikah ( Program pembinaan keluarga sejahtera ) membawa surat pengantar tanda terima berkas dari kelurahan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

JALAN GUNUNG AGUNG NO. 1 20615 21536



[www.dppappkb.tebingtinggikota.go.id](http://www.dppappkb.tebingtinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Image not found or type unknown



1. Penerima / pengguna layanan membawa identitas diri ke balai penyuluhan KB kecamatan
2. Penerima / pengguna layanan mengisi buku tamu
3. Petugas menerima keluhan penerima layanan / pengguna layanan untuk menentukan jenis konsultasi yang tepat dengan petugas yang tepat
4. Konsultasi dan konseling dapat langsung dilakukan kepada petugas pelayanan ( PLKB / PPLKB / Kader ), penerima / pengguna layanan bebas bertanya mengenai permasalahan ataupun saran yang ingin didapat dari petugas
5. Khusus untuk pelayanan konseling pranikah akan ditangani oleh psikiater
6. Penerima / pengguna layanan yang hadir mengenai survei kepuasan masyarakat setelah mendapatkan layanan

## Waktu Penyelesaian

# Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

JALAN GUNUNG AGUNG NO. 1 20615 21536



[www.dppappkb.tebingtinggikota.go.id](http://www.dppappkb.tebingtinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

20 Menit

Konsultasi dan Konseling dilakukan dan waktu 15-20 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan informasi program KKBPK
2. Pelayana Konseling keluarga remaja dan remaja
3. Pelayanan konseling pranikah ( Program Pembinaan Keluarga sejahtera )
4. Pelayanan konseling balita dan balita
5. Pelayanan konseling keluarga berencana dan kesehatan dan reproduksi ( KB dan KR )
6. pelayan konseling keluarga lansia dan lansia
7. Pelayanan dan pembinaan usaha ekonomi produktif kelompok UPPKS ( Usaha peningkatan pendapatan keluarga sejahtera )
8. Pelayanan konseling kusus keluarga ( Married counseling )
9. Rujukan layanan KB

## Pengaduan Layanan

1. Pengadua, Saran dan masukan dapat diajukan penerima/pengguna layanan dengan menulis dan memasukkannya ke dalam kotak saran yang telah disediakan
2. Penerima/Pengguna layanan juga diminta untuk mengisi survey kepuasan masyarakat yang telah mendapatkan layanan
3. Menyampaikan melalui website Dinas PPKB Kota Tebing Tinggi di alamat [www.dppappkb.tebingtinggikota.go.id](http://www.dppappkb.tebingtinggikota.go.id)