

Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

JALAN GUNUNG AGUNG NO. 1 20615 21536



www.dppappkb.tebingtinggikota.go.id

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Standar Pelayanan Data dan Informasi bagian Umum dan Kepegawaian

No. SK :

Persyaratan

1. Penerima/Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan tertulis, ditujukan kepada Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan, Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Tebing Tinggi.
2. Penerima/Pengguna Layanan hadir langsung di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Tebing Tinggi menunjukkan identitas dan mengisi buku tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penerima/Pengguna Layanan menyampaikan surat masuk atau datang langsung ke Dinas Perempuan, Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Tebing Tinggi dengan menunjukkan identitas;
2. Bagian Umum dan Kepegawaian Mencatat, Memberikan Lembar Disposisi dan Menyampaikan Surat Masuk kepada Pimpinan.
3. Sekretaris memeriksa surat masuk, memberikan paraf dan menyampaikan kepada
4. Kepala Dinas memberikan disposisi/petunjuk atas Surat Masuk
5. Kasubbag Umum dan Kepegawaian Menyerahkan Surat Masuk sesuai disposisi pimpinan.
6. Kasubbag Umum dan Kepegawaian Mengklasifikasi dan menyimpan pertinggal surat masuk.
7. Kasubbag Umum dan Kepegawaian Mendistribusikan surat masuk.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Melalui Surat : Menerima jawaban 1 hari sejak surat diterima oleh pegawai yang bersangkutan.
2. Datang Langsung : 1 jam sejak permintaan informasi disampaikan

Biaya / Tarif

Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

JALAN GUNUNG AGUNG NO. 1 20615 21536



www.dppappkb.tebingtinggikota.go.id

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi yang dibutuhkan terkait bidang yang diperlukan secara lisan maupun tertulis (dalam bentuk softcopy/hardcopy document), antara lain: 1. Produk-produk peraturan atau kebijakan lain; 2. Data dan/atau informasi lain terkait Konseling Keluarga Berencana dan KKBPK

Pengaduan Layanan

1. Menyampaikan secara tertulis melalui bentuk surat ditujukan kepada Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan, Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Tebing Tinggi
2. Menyampaikan melalui *website* Dinas Pemberdayaan Perempuan, Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Tebing Tinggi di alamat www.dppappkb.tebingtinggikota.go.id
3. Menyampaikan melalui Kotak Saran di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Tebing Tinggi