



## Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

JL. DR. SUTOMO NO. 14 20632 08116178311

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

# Standar Pelayanan Konsultasi dan Advokasi

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP
2. Dokumen permasalahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima/mencatat pengaduan dari masyarakat dan disampaikan kepada Kepala Bagian
2. Menelaah dan mendisposisikan kepada Kasubbag terkait isi pengaduan masyarakat
3. Menindaklanjuti hasil telaahan melalui tanggapan tertulis dan menyusun laporan hasil tindak lanjut kepada Kepala Bagian
4. Mempelajari konsep laporan hasil tindak lanjut untuk diteliti dan didiskusikan
5. Menandatangani Laporan Hasil Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat
6. Mendokumentasikan Laporan Hasil Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat

## Waktu Penyelesaian

7 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penyelesaian Pengaduan Masyarakat.

## Pengaduan Layanan

Dikonsultasikan antar pihak