**Kelurahan Polehan**

Jl. Raya Puntodewo 29 65121 0341352053

kelpolehan.malangkota.go.id

Pemerintah Kota Malang / Pemerintah Kecamatan Blimbing / Kelurahan Polehan

# surat pindah dalam kota

**No. SK :**

## Persyaratan

1. pengantar RT/RW
2. KK asli dan Fotocopy
3. fotocopy surat nikah pemohon
4. fotocopy akte kelahiran
5. fotokopi Ktp
6. pernyataan pindah tanda tangan diatas materai
7. pas foto 3x4 berwarna 2x

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

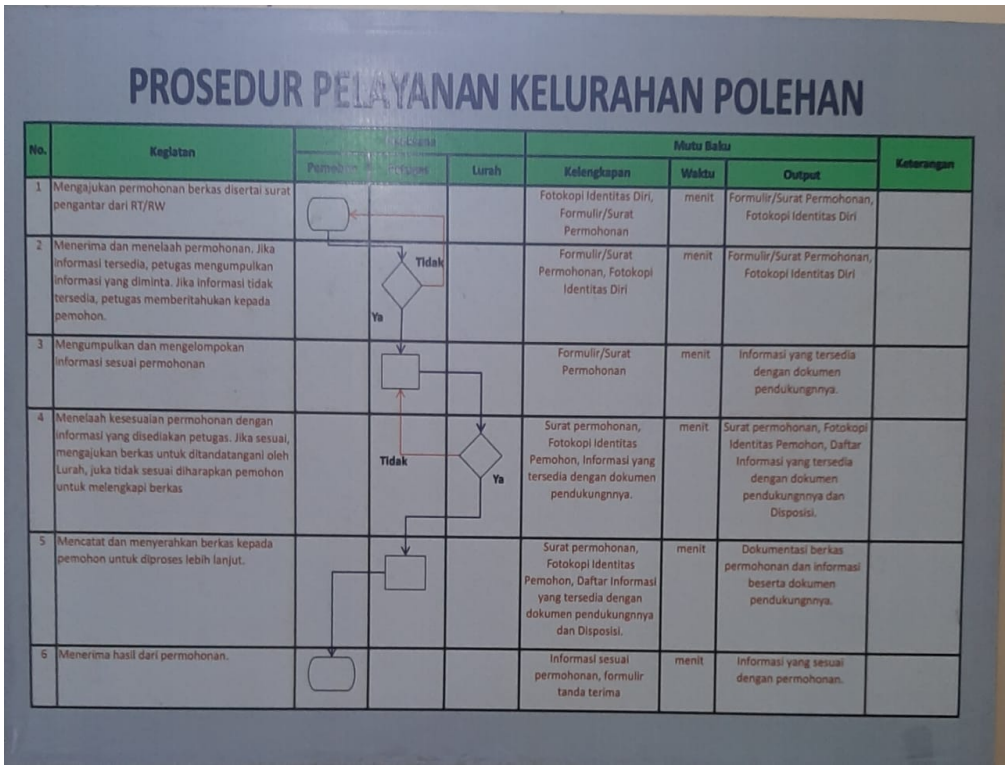
Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 16:30. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

**Kelurahan Polehan**

Jl. Raya Puntodewo 29 65121 0341352053

kelpolehan.malangkota.go.id

Pemerintah Kota Malang / Pemerintah Kecamatan Blimbing / Kelurahan Polehan



PROSEDUR PELAYANAN KELURAHAN POLEHAN

| No. | Kegiatan | Pelaksana | | | Mutu Baku | | | Keterangan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Pemohon | [illegible] | Lurah | Kelengkapan | Waktu | Output | |
| 1 | Mengajukan permohonan berkas disertai surat pengantar dari RT/RW | | | | Fotokopi Identitas Diri, Formulir/Surat Permohonan | menit | Formulir/Surat Permohonan, Fotokopi Identitas Diri | |
| 2 | Menerima dan menelaah permohonan. Jika informasi tersedia, petugas mengumpulkan informasi yang diminta. Jika informasi tidak tersedia, petugas memberitahukan kepada pemohon. | | Tidak / Ya | | Formulir/Surat Permohonan, Fotokopi Identitas Diri | menit | Formulir/Surat Permohonan, Fotokopi Identitas Diri | |
| 3 | Mengumpulkan dan mengelompokan informasi sesuai permohonan | | | | Formulir/Surat Permohonan | menit | Informasi yang tersedia dengan dokumen pendukungnnya. | |
| 4 | Menelaah kesesuaian permohonan dengan informasi yang disediakan petugas. Jika sesuai, mengajukan berkas untuk ditandatangani oleh Lurah, juka tidak sesuai diharapkan pemohon untuk melengkapi berkas | | Tidak / Ya | | Surat permohonan, Fotokopi Identitas Pemohon, Informasi yang tersedia dengan dokumen pendukungnnya. | menit | Surat permohonan, Fotokopi Identitas Pemohon, Daftar Informasi yang tersedia dengan dokumen pendukungnnya dan Disposisi. | |
| 5 | Mencatat dan menyerahkan berkas kepada pemohon untuk diproses lebih lanjut. | | | | Surat permohonan, Fotokopi Identitas Pemohon, Daftar Informasi yang tersedia dengan dokumen pendukungnnya dan Disposisi. | menit | Dokumentasi berkas permohonan dan informasi beserta dokumen pendukungnnya. | |
| 6 | Menerima hasil dari permohonan. | | | | Informasi sesuai permohonan, formulir tanda terima | menit | Informasi yang sesuai dengan permohonan. | |

1. pemohon membawa surat pengantar dari RT/RW
2. mengisi pernyataan yang ditanda tanggani diatas materai 6000
3. jika dalam satu KK yang mengajukan/pemohon pindah tidak keseluruhan anggota keluarga maka sekalian mengajukan pembaharuan KK
4. setelah seluruh berkas lengkap maka akan ditanda tanggani oleh TPOK kelurahan dan tanpa ke kecamatan dapat langsung diproses ke RT/RW domisili baru.
5. bagi yang pindah tanpa seluruh anggota keluarga pengajuan berkas KK akan diterima dan diverifikasi oleh petugas TPOK Kelurahan dan memberi tanda terima berkas pengambilan.

## Waktu Penyelesaian

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 16:30. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

**Kelurahan Polehan**

Jl. Raya Puntodewo 29 65121 0341352053

kelpolehan.malangkota.go.id

Pemerintah Kota Malang / Pemerintah Kecamatan Blimbing / Kelurahan Polehan

30 Menit

00.05 PENERIMA BERKAS DAN MENGOREKSI KESESUAI

00.02 MEMBERIKAN FORM PERNYATAAN PINDAH DALAM KOTA

00.10 PEMOHON MENGISI BLANGKO PERNYATAAN PINDAH DALAM KOTA

00.05 MENERIMA BERKAS PERNYATAAN DAN MENATA KELENGKAPANNYA

00.03 MEREGISTER BERKAS PINDAH DALAM BUKU MUTASI

00.05 MENYERAHKAN KE TPOK DISPENDUK KELURAHAN UNTUK DI TANDA TANGGANI

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Mutasi penduduk dalam kota

## Pengaduan Layanan

1. PENGOREKSIAN KESALAHAN SESUAI DATA PEMOHON
2. PEMERIKSAAN PADA REGISTER DAN ARSIP PEMOHON
3. DIKOORDINASIKAN DENGAN TPOK DISPENDUK KELURAHAN
4. DIARAHKAN SESUAI PERMASALAHAN YANG TIMBUL; DISPENDUK CAPIL KOTA MALANG, SEKERTARIS LURAH, LURAH ATAU INSTANSI TERKAIT

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 16:30. Klik di sini untuk melihat halaman asli.