



## Rumah Sakit Umum Daerah

jl.ahmad yani no 10 932112 082194158212

<http://rsudkabmuna.go.id>

Pemerintah Kab. Muna / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan rawat jalan pasien umum

No. SK :

## Persyaratan

1. membawa kartu kontrol bagi pasien lama
2. membawa kartu JKN /kis

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. mengisi antrian elektronik
2. petugas kartu memanggil pasien berdasarkan antrian elektronik
3. petugas, menerima rujukan asli/fotocopi kartu JKN-Kis
4. petugas membuat kartu kontrol dan pengisian rekam medik
5. petugas mempersilahkan pasien/keluarga ke klinik tujuan
6. petugas mengantar berkas rekam medik ke klinik tujuan
7. pasien menunggu di depan klinik tujuan dan akan dipanggil berdasarkan antrian elektronik sesuai nomor antrian masing-masing untuk diperiksa
8. setelah pemeriksaan : pulang dan ambil obat/pem. penunjang/Rujuk ke RS lain

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. pelayanan kartu; 10 - 15 menit
2. pelayanan dokter ; 10 menit

## Biaya / Tarif

30

poli umum 30.000

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

## Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

jl.ahmad yani no 10 932112 082194158212

<http://rsudkabmuna.go.id>

Pemerintah Kab. Muna / Rumah Sakit Umum Daerah

kotak saran