



Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam

JALAN DR.SUTOMO NO.14 20623 21272

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Perekonomian dan Sumber
Daya Alam

Koordinasi, Monitoring dan Evaluasi UMKM

No. SK : 500/2413/EKOSDA

Persyaratan

1. Pemilik Usaha/UMKM harus memiliki alamat/lokasi keberadaan UMKM nya
2. Pemilik Usaha/UMKM harus memiliki alamat/lokasi keberadaan UMKM nya
3. Pemilik usaha/UMKM menyampaikan produk yang dihasilkannya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tim Monitoring UMKM melakukan peninjauan langsung ke lapangan
2. Tim Monitoring UMKM melakukan peninjauan langsung ke lapangan
3. Tim Monitoring membuat laporan tentang keberadaan UMKM dan perkembangannya
4. Dalam hal tertentu kepala bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam serta seluruh pegawai dapat langsung member layanan data dan/atau informasi kepada penerima/pengguna layanan
5. Penerima/Pengguna layanan yang hadir mengisi survey kepuasan setelah mendapat layanan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1. Melalui Surat Permohonan: Menerima jawaban 1 (satu) hari sejak Surat Permohonan diterima oleh Pegawai yang bersangkutan;
2. Datang Langsung: 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (gratis).

Produk Pelayanan



Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam

JALAN DR.SUTOMO NO.14 20623 21272

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Perekonomian dan Sumber
Daya Alam

1. Informasi yang dibutuhkan terkait bidang yang diperlukan secara lisan maupun tertulis (dalam bentuk softcopy/hardcopy document) antara lain : 1. Produk laporan UMKM 2. Data dan/Informasi lain terkait bidang yang diperlukan

Pengaduan Layanan

1. Menyampaikan secara tertulis melalui bentuk surat ditujukan kepada Kepala Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi.
3. Menyampaikan melalui kotak saran di Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Kota Tebing Tinggi.