



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Hasyim Ash'ari Nomor 6 Panjer Kebumen 54311 0287383349

<https://kominfo.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Masyarakat harus mendaftarkan Akun
2. Mempunyai email aktif, nomor telepon aktif serta Nomor Induk Kependudukan (NIK) aktif
3. Aktivasi akun akan dikirim ke email yang digunakan untuk mendaftar
4. Melakukan aktivasi akun agar dapat menyampaikan aduan
5. Setelah diaktivasi dapat melakukan login sebagai warga untuk menyampaikan aduan, usul atau laporan
6. Masyarakat dimohon untuk tidak menyampaikan aduan yang bersifat kebohongan / hoax
7. OPD yang terkait akan segera menindaklanjuti aduan setelah melakukan pengecekan atas kebenaran informasi tersebut
8. Masyarakat yang menyampaikan aduan akan menerima informasi lanjutan terkait tindak lanjut yang dilakukan OPD terkait

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

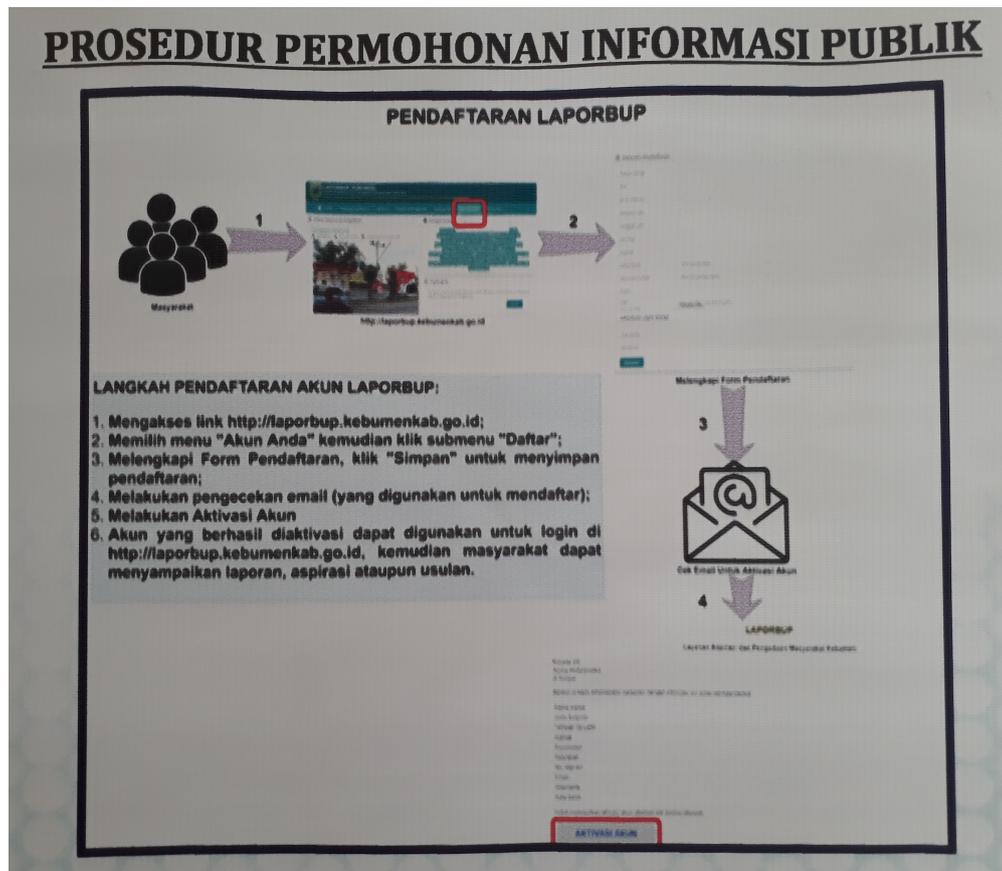


## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Hasyim Ash'ari Nomor 6 Panjer Kebumen 54311 0287383349

<https://kominfo.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / Dinas Komunikasi dan Informatika



1. Mengakses link <http://laporbup.kebumenkab.go.id>
2. Memilih menu "Akun Anda" kemudian klik submenu "Daftar"
3. Melengkapi Form Pendaftaran, klik "Simpan" untuk menyimpan pendaftaran
4. Melakukan pengecekan email (yang digunakan untuk mendaftar)
5. Melakukan Aktivasi Akun
6. Akun yang berhasil diaktivasi dapat digunakan untuk login di <http://laporbup.kebumenkab.go.id>, kemudian masyarakat dapat menyampaikan laporan, aspirasi, ataupun usulan

### Waktu Penyelesaian

2 Jam

2 jam menanggapi aduan untuk kemudian diteruskan kepada Instansi terkait sesuai dengan jenis aduan

### Biaya / Tarif



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Hasyim Ash'ari Nomor 6 Panjer Kebumen 54311 0287383349

<https://kominfo.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / Dinas Komunikasi dan Informatika

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi Dan Pengaduan Masyarakat / Laporbup

### Pengaduan Layanan

SK Kepala Diskominfo Nomor 360.2/0750 tentang Standar Pelayanan Aspirasi dan Pengaduan Online Masyarakat Laporbub Kebumen pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen