

Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah



Jln. Polisi Militer Nomor 2 85111 833462

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur / Badan Perencanaan
Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah

Standar Pelayanan Data Dan Informasi Publik Melalui Surat

No. SK :

Persyaratan

1. Melampirkan identitas diri lainnya yang sah bagi pengguna layanan/pemohon perorangan;
2. Melampirkan identitas resmi lembaga/organisasi bagi lembaga/ organisasi non pemerintah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan yang ditujukan kepada Kepala Bappelitbangda dengan alamat Jl. Polisi Militer Nomor 2 Kupang Telepon (0380) 833462 Kode Pos 85111, serta melampirkan identitas diri lainnya yang sah/identitas resmi lembaga;
2. Kepala Bappelitbangda mendisposisikan surat/ menugaskan pejabat yang berkompeten untuk memberikan data/informasi secara tertulis kepada pengguna layanan;
3. Pejabat yang ditugaskan menyusun secara tertulis data/informasi. Jika informasi yang diminta masuk dalam kategori yang dikecualikan untuk diberikan (rahasia), maka pejabat wajib menyampaikan alasan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku;
4. Pejabat yang ditugaskan mengajukan kepada pimpinan secara berjenjang untuk mendapat koreksi sampai dengan penandatanganan surat pengantar/jawaban;
5. Petugas mengirimkan surat jawaban permintaan data kepada pengguna layanan atau petugas menghubungi pengguna layanan untuk mengambil data/informasi yang diminta pada Bappelitbangda.

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data / informasi publik tertulis Bappelitbangda

Pengaduan Layanan

Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah



Jln. Polisi Militer Nomor 2 85111 833462

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur / Badan Perencanaan
Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah

1. Kotak saran/pengaduan
 2. Bertemu petugas Bappelitbangda;
 3. Melalui surat kepada Kepala Bappelitbangda;
 4. Melalui SP4N-LAPOR! :
- SMS ke 1708 dengan format NTT (spasi) isi pengaduan.

www.lapor.go.id